

# 무브원 서비스 제안서



2013  
Designed by NICE

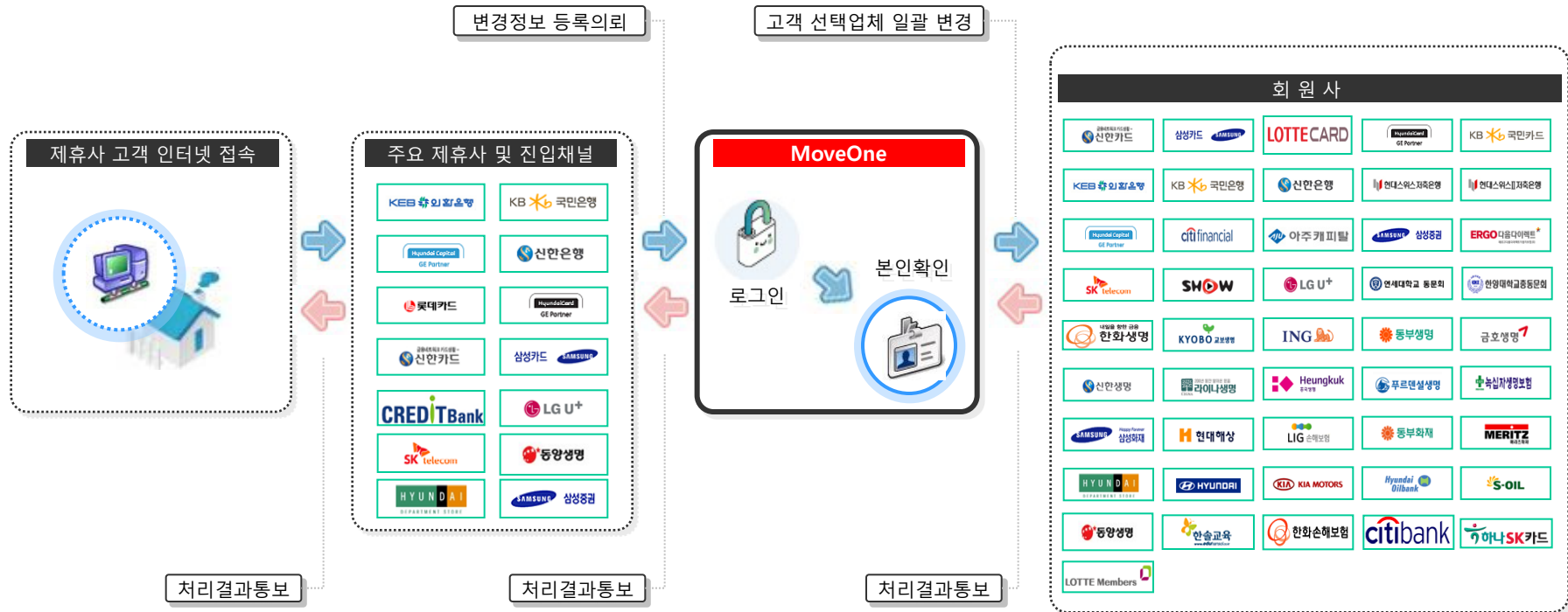
NICE 평가정보(주)



이 문서는 나이스평가정보(주)의 소유물입니다.  
이 문서의 전체 또는 일부에 대해서 나이스평가정보(주)의 허가 없는 복사, 번역, 재사용을 금지합니다.

# 1. 무브원 서비스의 기본개념

고객은 무브원 서비스 자체 페이지 및 서비스가 도입된 제휴사 페이지의 채널을 통해 일괄 주소변경 신청 서비스를 사용하게 되며, 변경을 선택한 업체에는 변경내용이 일괄 통보됩니다. 각 단계별로 고객에게는 진행사항이 e메일 및 SMS로 통보됩니다.



## 업데이트 정보

- \* **주소정보** : 자택주소, 직장주소
- \* **연락처정보** : 전화번호1(자택), 전화번호2(직장), 휴대폰전화(100% 통화가능 번호)
- \* **이메일정보**
- \* 본인인증(공인인증서, 카드번호, 휴대전화OTP)을 통하여 신뢰성 확보

## 2. 무브원 서비스 도입을 통한 기대 효과

무브원서비스는 고객정보 최신화 비용을 최소화하며, 고객님의 정확한 정보를 제공합니다.

### DM 반송량 및 정보수집비용 감소

#### < 비용절감 사례 (OO카드, 2009) >

구 분	MOVE ONE을 통한 변경
건당 비용	500원
변 경 건	72,500 건
총 소요비용	3,600만원

VS

구 분	TM을 통한 변경
건당 비용	1,200원
변 경 건	72,500 건
총 소요비용	8,700만원



고객들의 정보변경 Channel 확장을  
통하여 연 약 5,000만원 절감 효과

\* TM을 통한 변경 건당 비용(OO카드, 2009) : 6.5억원(TM 비용, 상담원 20명 운영) / 540,000건(변경건수)

### 고객에 대한 타겟 메일 강화

#### < 고객사 대량 Event campaign 운영현황 (2010. 3) >

2. 발송 정보											
차수	대상인원	발송범위			오류인원			성공인원	발송일시		발송상태
		From	To	계	Soft	Hard	계		시작일시	완료일시	
1	26134	1	26134	26134	427	582	1009	25125	2008-08-05 11:22:51, 127	2008-08-05 12:26:41, 88	발송완료

- E-MAIL 정보가 정확한 고객을 대상으로 Event campaign을 시행함에 따른 효율성 강화 (수신율 97%)
- 업권별 E-mail 수신율(추정) : 카드사 70%, 인터넷쇼핑몰 45%

### 3. 무브원 서비스 도입사 현황

Moveone 서비스는 현재 총 46개사와의 제휴를 통해 국내 최고, 유일의 회원정보 업데이트 서비스를 제공하고 있습니다.

금융사							
							
							
이동통신사							
생명보험							
							
화재보험							
기타							
							

## 4. 비용 제안

Moveone 서비스는 변경 완료된 고객수를 기준으로 서비스 수수료를 산정합니다.

### 서비스 조건

- \* 전산 개발에 따른 업무지원(Contents 보강 필요시 지원)
- \* 고객사 담당자 어드민 제공
- \* Move one call-center지원(creditbank 통합운영 1600-1533 / 상담원 10명 운영)
- \* 상·하반기 이벤트 지원을 통하여 활성화 유도 (연 2회 campaign 실행 / 고객 추천 이벤트 등)

### 제안가

(단위: 원 / VAT별도)

구분	건당 단가	비고
표준 이용수수료	500	변경완료 건당

제휴사 등을 통해 서비스신청에 도달한 고객은 본인확인을 거쳐 변경된 주소를 입력하고, 입력한 정보를 전달할 업체를 선택하게 됩니다.

## • 주소변경을 원하는 이용자 선택

### 주소변경 신청

개인정보의 변경을 원하는 기관을 선택하세요.

교대명도표에서는 신청정보를 기반으로 기존에 해당되는 개인정보가 들어있는 설문결과를 알려드립니다.  
단 설문결과에 해당하는 기관에 개인정보를 등록하여 처리가 됩니다.

1 <sup>STEP</sup> 변경신청선택 · 2 <sup>STEP</sup> 연락처 수월 · 3 <sup>STEP</sup> 주소지 수월 · 4 <sup>STEP</sup> 변경신청완료

참고사항 +

- ☐ 교대명의 변경이 등록되어 있는 설문결과에서만 현재 서비스 제공이 안 된 곳으로서 교대명의 직접 해당 기관 홈페이지에서 주소변경을 진행하여야 합니다.
- ☐ 현재 서비스 제공이 안 된 곳으로서 교대명의 직접 해당 기관 홈페이지에서 주소변경을 진행하여야 합니다. 제출 대상이 응시해 드리지 않게 하였습니다.
- ☒ 이미 변경을 신청한 업체에 변경요청사내 주소신청이 불가능합니다.  
단, 학원명칭변경 교대명 변경 요청대상에 신청하지 못해서 사내에서 신청하러 주소변경신청이 가능합니다.

\* 하단의 설문결과에 복수의 개인정보를 보유하신 회원의 경우 각 개인정보별로 주소 변경신청정보로 각 개인정보별로 관리되는 회원의 개인정보의 경우지급 관리업체에 연락하여 처리하여야 합니다.

· 본문의 설문결과에 이준영 교대명의 개인정보가 등록되어 있습니다.

<input type="checkbox"/> 롯데카드	<input type="checkbox"/> 삼성카드	<input type="checkbox"/> 신한카드(LG카드포함)
<input type="checkbox"/> 현대카드	<input type="checkbox"/> 우리은행	<input type="checkbox"/> 한국씨티은행
<input type="checkbox"/> 하나카드은행	<input type="checkbox"/> 농협은행	

\* 개인정보를 변경하고자 하는 기관을 선택하세요.

\* 위 기의 이외에 추가로 변경신청을 원하시는 기관을 선택해 주세요.

금융/카드	<input type="checkbox"/> KB국민은행(국민카드)	<input type="checkbox"/> 삼성증권	<input type="checkbox"/> 신한은행
	<input type="checkbox"/> 씨티크리디탈	<input type="checkbox"/> 아우캐피탈(구 대우캐피탈)	<input type="checkbox"/> 외환은행(외환카드)
	<input type="checkbox"/> 현대캐피탈카드	<input type="checkbox"/> 현대스위스(저축은행)	<input type="checkbox"/> 현대스위스저축은행
	<input type="checkbox"/> 현대캐피탈		
통신	<input type="checkbox"/> LG텔레콤	<input type="checkbox"/> SHOWWOT	<input type="checkbox"/> SKTelecom
생명보험	<input type="checkbox"/> ING생명	<input type="checkbox"/> 교보생명	<input type="checkbox"/> 금호생명
	<input type="checkbox"/> 국민생명	<input type="checkbox"/> 대한생명	<input type="checkbox"/> 동부생명
	<input type="checkbox"/> 라이온생명	<input type="checkbox"/> 한화생명	<input type="checkbox"/> 후한생명보험
	<input type="checkbox"/> 농협생명	<input type="checkbox"/> 삼성생명	
은행/보험	<input type="checkbox"/> 동부화재	<input type="checkbox"/> 해피수화재	<input type="checkbox"/> LG손해보험
	<input type="checkbox"/> 삼성화재	<input type="checkbox"/> 현대해상	
유통/서비스	<input type="checkbox"/> CJ홈쇼핑	<input type="checkbox"/> GS홈쇼핑	
자동차/항공	<input type="checkbox"/> 기아자동차	<input type="checkbox"/> 현대자동차	<input type="checkbox"/> 대한항공
	<input type="checkbox"/> 아시안나항공		
여행/기타	<input type="checkbox"/> S-OIL(에스-오일)	<input type="checkbox"/> 연세대학교동원회	<input type="checkbox"/> 한양대학교총동원회
	<input type="checkbox"/> 현대호텔빌딩	<input type="checkbox"/> GS빌딩스	<input type="checkbox"/> 옥션(Ocasnashag)

• 다음



**연락처 / 주소변경**

- 주소, 연락처, e-mail 입력
- 변경희망일 지정

---

### 주소변경 신청



**변경할 개인정보를 입력해주세요!**

올바른 서비스를 위해 정확한 정보를 입력해 주시기 바랍니다.

1 단계 변경입력신청
2 단계 **연락처 수정**
3 단계 주소지 수정
4 단계 변경신청완료

\* 비회원 회원님의 기본 정보입니다.

이메일	junsung_@kissinfo.com	이메일주소복사	
휴대폰번호	010 - 7687 - 7296	휴대폰번호복사	

- \* 이메일 및 휴대폰번호의 경우 주소지 정보와 함께 변경 신청기간에 연결되는 정보이므로 정확하게 입력해 주십시오.
- \* 휴대폰번호 인증은 현재 고객님과 연계한 휴대폰 번호만을 확인하기 위한 기능으로 SMS인증번호 입력을 통해서도 다음단계로 이동하실 수 있습니다.

▶ 뒤가기
▶ 다음

### 주소변경 신청



**변경할 개인정보를 입력해주세요!**

올바른 서비스를 위해 정확한 정보를 입력해 주시기 바랍니다.

1 단계 변경입력신청
2 단계 **연락처 수정**
3 단계 **주소지 수정**
4 단계 변경신청완료

\* 비회원 회원님의 주소지 정보입니다.  
비회원(연결정보) 주소지를 선택하신 후에 정보를 입력해 주세요.

구분	주 소
<input checked="" type="checkbox"/> 집	<div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: xx-small;"> <span>[150] ~ [905]</span> <span>우편물보내기 &gt;</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; font-size: xx-small;">서울 영등포구 당산동4가</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: xx-small;"> <span>LDH01-29번지 한강아파트 100동 2002호</span> <span>&lt; 이전</span> <span>다음 &gt;</span> </div>
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: xx-small;"> <span>[100] ~ [975]</span> <span>&lt; 이전</span> <span>다음 &gt;</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: xx-small;"> <input type="checkbox"/> 연립주택 건물           </div>

구분	주 소
<input checked="" type="checkbox"/> 회사	<div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: xx-small;"> <span>[150] ~ [910]</span> <span>우편물보내기 &gt;</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; font-size: xx-small;">서울 영등포구 여의대로 한국신문그룹7길(남/국)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: xx-small;"> <span>LDH01-25 동·B지2업실(7층)</span> <span>&lt; 이전</span> <span>다음 &gt;</span> </div>
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: xx-small;"> <span>회사명 한국신문그룹가정부</span> <span>부서명 동·B지2업실</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: xx-small;"> <span>연락처번호 [02] ~ [3771]</span> <span>- [1854]</span> <span>&lt; 이전</span> <span>다음 &gt;</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: xx-small;"> <input type="checkbox"/> 회사 전화번호 없음           </div>

▶ 뒤가기
▶ 다음

신청의 타당성을 위해 아래 사항의 변경을 자유롭게 이용하실 수 있습니다.

- \* 변경요청일 : 20100616      요청 목적 : \*

\* 위 내용을 확인하시고 다음 다음버튼을 누르면 주소변경신청의 마지막 화면으로 이동합니다.

▶ 뒤가기
▶ 다음

## # 별첨 2. 주소변경 등록 완료 및 대 고객 안내화면 예시

최종 변경이 완료된 고객에게는 변경신청 내역과 처리내역을 e메일과 SMS등을 통해 지속적으로 전달하고 있습니다.



- 주소변경 신청 내역 및 처리 결과 메일 발송

**CREDITBank** 행복한 사람들의 좋은 습관  
크레딧뱅크 안내 메일입니다.

**주소변경신청 결과에 대해 알려드립니다.**

이준형 회원님 안녕하세요?  
항상 크레딧뱅크를 이용해 주셔서 감사합니다.  
고객님께서 신청하신 주소변경 내용이 아래와 같이 처리 되었음을 알려드립니다.

**개인정보 변경 신청 처리내역**

처리내역	업체명	업체수
완료	신한카드(LG카드포함), S-OIL(에스-오일)	2개
비회원	-	0개
중복	-	0개
기타오류	-	0개
미처리	삼성카드, 신한은행	2개

**처리결과 안내**

1. 완료: 정상적으로 신청한 변경정보가 해당업체에 업데이트를 완료한 경우
2. 비회원: 신청하신 거래처의 회원이 아닌경우
3. 중복: 신청하신 변경정보가 업체가 보유한 정보와 중복되는 경우
4. 기타오류: 신청하신 변경정보를 기타의 사유로 거래처에서 처리하지 못한 경우

미처리 내용에 대해서는 현재 해당기관에 처리요청을 하였으나, 해당 기관의 사정상 아직 처리 결과를 통보받지 못한 상황이며, 처리 결과를 통보받는 즉시 다시 알려드리도록 하겠습니다.

자세한 처리내역 확인은 CreditBank MoveOne 서비스에서 확인하시기 바랍니다.

**MoveOne 주소변경내역조회 바로가기**

\* 본 메일은 크레딧뱅크에서 발송한 메일이며 발신전송 메일입니다.  
관련 문의 사항에 대해서는 크레딧뱅크 고객센터로 문의 하시기 바랍니다.



- 주소변경 신청시 및 처리 완료시 SMS 발송
- 휴대폰 실사용자 인증을 위한 SMS 발송

### 접수확인 SMS

[크레딧뱅크]  
홍길동님의 주소  
변경 신청이 정상  
적으로 접수/처리  
중임을 알려드리  
니다

### 처리완료 SMS

[크레딧뱅크]  
홍길동 고객님께  
서 신청하신 주소  
변경에 대한 처리  
가 완료되었습니다

### 실사용자 인증

[크레딧뱅크]  
주소변경 휴대폰  
실사용자 SMS  
인증번호 [11111]  
를 입력해주세요.